

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

ACCESSO AL SERVIZIO:

Per accedere al servizio **E' INDISPENSABILE** provvedere all'**iscrizione**:

- L'**iscrizione al servizio potrà essere effettuata solo se in regola con i pagamenti**, l'iscrizione è consentita anche nel caso in cui la famiglia, non in regola con i pagamenti, sottoscriva una piano di rientro convenuto con l'impresa che gestisce la ristorazione e abbia eseguito il versamento della prima rata concordata.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE:

- **Compilare** in ogni sua parte il modello/autocertificazione di iscrizione.
 - **Allegare fotocopia** documento d'identità valido del richiedente (*genitore o chi ne fa le veci*)
- Attestazione ISEE (solo per residenti):**
- **RESIDENTI** per residenza nel Comune di Seregno, rilevante ai fini della determinazione della tariffa agevolata, si considera la residenza del nucleo familiare presso cui è inserito il minore con almeno un genitore (Per es. non si considera la residenza del minore presso nonni o parenti in generale non vi sia la presenza di almeno un genitore, salvo caso di affidamento tutelare risultante da un provvedimento del giudice cui il minore sarà considerato parte del nucleo familiare)
 - **QUOTE AGEVOLATE: per l'attribuzione della quota agevolata, occorrerà essere in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità al momento dell'iscrizione al servizio per l'a.s. 2014/15, nell' attesa della presentazione del nuovo ISEE con le nuove modalità di calcolo previste dal DPCM n. 159/2013**

RICHIESTA DIETE
Per problemi alimentari occorre allegare "Certificato medico" di visita specialistica allergologica ed esito di eventuali test allergologici validati o per utenti ai quali fosse già stata assegnata la dieta dall'ASL nell'anno scolastico precedente e la situazione non sia cambiata, certificato medico di riconferma della patologia per cui si chiede la dieta.

Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

MODALITÀ DI RICONSEGNA ISCRIZIONE:

Il modello/autocertificazione, e i relativi/eventuali allegati, dovrà essere riconsegnato a:

ELIOR Ristorazione Spa presso Sede Comunale di
da lunedì 7 LUGLIO a venerdì 18 LUGLIO 2014
Via Umberto I°,78 – Primo Piano –
lun - mar - merc - ven: *dalle ore 8.30 alle ore 12.30*
giovedì : *dalle ore 8.30 alle ore 18.30*
sabato 12 luglio : *dalle ore 9.00 alle ore 12.00*

NON RESIDENTI:

- Quota pasto giornaliera **€ 4,80**
- Quota di iscrizione **€ 30,00**
- Quota giornaliera da versare all'atto dell'iscrizione - tramite Bancomat oppure contanti

PAGAMENTO

I pagamenti saranno possibili:

- Presso i rivenditori autorizzati, utilizzando la Carta Regionale dei Servizi dell'utente che ha richiesto il servizio, oppure tramite il codice identificativo indicato sulla lettera di conferma dell'iscrizione;
- Presso ELIOR Ristorazione Spa c/o Sede Comunale – Via Umberto I, 78 Seregno
- On-line con carta di credito collegandosi al sito www.comuneseregno.ecivis.it previo ritiro delle credenziali di accesso al portale da ELIOR Ristorazione Spa c/o Sede Comunale – Via Umberto I, 78

ELenco RIVENDITORI AUTORIZZATI (alla data attuale):

- Bar Number One
 - Gallo d'Oro di Giuffrida G
 - Il Tabaccaio di Pulici M.
 - Bar Trezzi Angela di Riva
 - Bar Tabacchi di Belluschi F.
 - Cartoleria Bariassina Bruna
 - Il Cartolaio di Proserpio M.
 - Edicola Enrico di Redaelli E.
- PRENOTAZIONE E ADDEBITO PASTI**
- La presenza è rilevata dal personale scolastico e il pasto è automaticamente prenotato e di conseguenza, il costo addebitato per l'alunno iscritto al servizio e che risulta essere presente a scuola.
- La famiglia che non vuole che il proprio figlio, pur presente a scuola, usufruisca del servizio mensa e quindi pagare il costo giornaliero del pasto, dovrà segnalarlo direttamente alla scuola stessa con annotazione sul diario (annotazione che deve essere conservata dalla famiglia e può essere richiesta dal Comune e dalla ditta di ristorazione per il successivo controllo).

In caso di malessere dell'alunno, il pasto sarà annullato (e di conseguenza non addebitato) solo se la comunicazione verrà trasmessa dalla scuola entro e non oltre le ore 10:30 dello stesso giorno all'ufficio amministrativo del servizio di ristorazione scolastica.

La raccolta delle prenotazioni del pasto dovrà essere anticipata al giorno precedente l'evento **in caso di sciopero e/o assemblea sindacale** dal personale scolastico; anche in tale situazione l'eventuale disdetta del pasto per sopralluogo malessere dovrà essere comunicata dalla famiglia e dal personale ancora presente c/o la scuola con le stesse modalità sopra indicate.

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro un mese** dalla data di assenza, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

COME ACCEDERE AL SISTEMA ELETTRONICO

Per il monitoraggio della propria situazione pasti/pagamenti, dal momento del ricevimento della conferma dell'iscrizione al servizio, il richiedente potrà accedere al sito www.comuneseregno.ecivis.it utilizzando lo USERNAME e la PASSWORD create dal gestore del servizio e fornite a richiesta.



Città di Seregno

SERVIZIO DI PRE e/o POST SCUOLA

I servizi di pre e post scuola verranno attivati solo nelle scuole primarie statali, a fronte di minimo 18 adesioni a sezione.

Le sezioni previste sono le seguenti:

CADORNA : 2 sez. di PRE - 2 sez. di POST

A. MORO : 2 sez. di PRE - 2 sez. di POST

RODARI : 2 sez. di PRE - 1 sez. di POST

STOPPANI: 1 sez. di PRE - 2 sez. di POST

LE ISCRIZIONI VERRANNO ACCETTATE COMPATIBILMENTE CON LA DISPONIBILITA' DEI POSTI (farà fede la data di iscrizione)

FUNZIONAMENTO SERVIZI

PRE SCUOLA: dalle ore 7.30 fino a 5 minuti prima dell'inizio dell'attività didattica (prima campana)
POST SCUOLA: dal termine dell'attività didattica fino alle ore 18.00

COSTO SERVIZI - QUOTE MENSILI

- Valore ISEE fino a € 5.000,00
PRE € 19,00 POST € 20,00 ENTRAMBI SERV. € 28,00
- Valore ISEE da € 5.000,01 a € 10.000,00
PRE € 22,00 POST € 23,00 ENTRAMBI SERV. € 31,00
- Valore ISEE da € 10.000,01 a € 15.000,00
PRE € 23,00 POST € 24,00 ENTRAMBI SERV. € 33,00
- Valore ISEE da € 15.000,01 a € 20.000,00
PRE € 24,00 POST € 25,00 ENTRAMBI SERV. € 35,00
- Valore ISEE da € 20.000,01 a € 30.000,00
PRE € 25,00 POST € 27,00 ENTRAMBI SERV. € 38,00
- Valore ISEE oltre € 30.000,00
PRE € 26,00 POST € 29,00 ENTRAMBI SERV. € 42,00
- Non residenti
PRE € 27,00 POST € 30,00 ENTRAMBI SERV. € 43,00

La quota mensile è dovuta ogni mese, indipendentemente dai giorni di utilizzo del servizio

MODALITA' D'ISCRIZIONE e PAGAMENTO:

ON LINE DAL 29 AL 31 AGOSTO 2014:
 (disponibili 10 posti per tipo di servizio e di scuola): collegandosi all'home page del Comune (www.comune.seregno.mb.it) "in Comune con un clic - Servizi on line";

PRESSO IL SERVIZIO SCUOLA DALL' 1 al 6 SETTEMBRE 2014:
 PER TUTTI presentando il modulo di iscrizione compilato e sottoscritto insieme con la fotocopia di un documento d'identità.

PER RESIDENZA, ATTESTAZIONE ISEE E QUOTE AGEVOLATE valgono le stesse disposizioni del servizio di ristorazione scolastica (indicate nella presente informativa)

PER TUTTI il pagamento dovrà avvenire al momento dell'iscrizione con Carta di credito, Bancomat ecc.

oppure

in contanti presso la Banca Popolare di Milano -Via Montello Seregno - presentando riversale rilasciata dal Servizio Scuola

Per i successivi pagamenti, **se non è disdetto il servizio**, l'Ufficio invierà a casa del richiedente un bollettino che potrà essere pagato:

- On line con carta di Credito
- al Servizio Scuola tramite Carta Bancomat, ecc. (no contanti);
- presso l'Ufficio Postale con contante o Bancamat

RINUNCIA AL SERVIZIO

Per quanto riguarda le modalità di rinuncia al servizio e di rimborso delle somme pagate anticipatamente al momento della raccolta delle iscrizioni, **si procederà al rimborso completo** della quota versata **solo** in caso di **rinuncia scritta**, anche via mail, **prima dell'inizio dell'anno scolastico; non si procederà ad alcun rimborso in caso di rinuncia scritta**, anche via mail, **nei giorni successivi.**

DISDETTA AL SERVIZIO

Le eventuali disdette al servizio, dovranno pervenire al Servizio Scuola del Comune per iscritto, anche via mail. Avranno vigore per il bimestre o trimestre successivo, se eseguite nell'ultimo mese del bimestre o trimestre (senza perciò invio del bollettino per il pagamento anticipato del bimestre o trimestre successivo); nel caso in cui la disdetta avvenga invece in uno dei giorni dei mesi intermedi, essa avrà vigore a partire solo dal mese successivo e il rimborso riguarderà solo i mesi interi in cui il servizio non verrà utilizzato.

RIDUZIONE QUOTA

In caso di richiesta di eventuali modifiche e/o riduzione della quota mensile, quest'ultima sarà modificata a partire dal mese successivo alla presentazione della documentazione; eventuale credito creatosi a seguito della suddetta riduzione, verrà compensato con i successivi pagamenti.

Seregno, giugno 2014

ELIOR Ristorazione SpA

- Via Umberto I, 78 Seregno
 Tel. 0362/263319
 infomensa.avenance@libero.it

COMUNE DI SEREGNO

Servizio Scuola -Via Umberto I, 78
 tel. 0362/263316 - 263 - 317
 info.scuola@seregno.info
 www.comune.seregno.mb.it

ANNO SCOLASTICO 2014/15

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

/e iscrizioni verranno raccolte:

dal 7 al 18 luglio 2014

da ELIOR Ristorazione SpA
 presso la Sede Comunale di Via Umberto I, 78
 lun - mar- merc- ven : dalle ore 8.30 alle ore 12.30
 giovedì : dalle ore 8.30 alle ore 18.30
 sabato 12 luglio : dalle ore 9.00 alle ore 12.00

SERVIZI DI PRE - POST SCUOLA

/e iscrizioni potranno essere presentate:
dal 29 AL 31 AGOSTO 2014
 ON LINE collegandosi all'homepage del Comune (www.comune.seregno.mb.it)
 "in Comune con un clic -Servizi on line"
 (disponibili 10 posti per tipo di servizio e di scuola); oppure

dall'1 AL 6 SETTEMBRE 2014
 presso Servizio Scuola -Via Umberto I, 78
 lun - mar- merc- ven: dalle ore 8.30 alle ore 12.30
 giovedì : dalle ore 8.30 alle ore 18.30
 sabato 6 settembre: dalle ore 9.00 alle ore 12.00