

**INFORMAZIONI
PERSONALI****Pina Di Rago**

Indirizzo: Via Ortles, 84 21042 Caronno Pertusella (VA)

Telefono: 3292103350

Mail: pina.dirago@alice.it

Data di nascita: 26/01/1971

Nazionalità: Italiana

*di Bovisio Masciago***ESPERIENZA
PROFESSIONALE****Da luglio 2020
ad oggi**

Comune di di Bovisio Masciago di Bovisio Masciago

Settore Servizi alla persona **Dirigente** (ex art.110 TUEL 267/97)
- Vicesegretario-**Da Febbraio 2020
Luglio 2020**

Comune di Seregno

Settore Servizi alla persona – Servizi sociali, Istruzione , Sport, Ufficio di Piano -

Dirigente (ex art.110 TUEL 267/97)**Da settembre 2010 a
Febbraio 20120**

Comune di Bovisio Masciago

Settore Socio-Culturale - Servizi Sociali, Educativi, Prima infanzia, Culturali, Biblioteca e sport

Funzionaria apicale con posizione organizzativa (contratto subordinato ft D5economica D3 giuridica)**- Vicesegretario -**

Responsabile settore servizi sociali, politiche giovanili, politiche per la casa e per il lavoro, istruzione e prima infanzia, biblioteca, cultura, sport e tempo libero. Membro del tavolo tecnico dell'ambito distrettuale di Desio e responsabile dell'attuazione degli interventi previsti dal piano di zona.

**Da settembre 2015
a novembre 2015**

Comune di Bovisio Masciago

Settore Risorse Umane

Funzionaria apicale con posizione organizzativa (contratto subordinato ft D5)

Responsabile servizio, gestione del fondo incentivante e coordinamento di

tutte le attività connesse alle funzioni dell'ufficio.

Da marzo 2010 a gennaio 2011 Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona Tecum Distretto di Mariano Comense
Ente strumentale dei Comuni Consorziati – Pubblici servizi Socio-assistenziali

Direttore

Attività di direzione generale dell'Azienda. Responsabile dell'attuazione degli indirizzi e degli obiettivi strategici del CdA.

Da aprile 1999 a marzo 2010 Comune di Paderno Dugnano
Servizi Sociali e Educativi
Funzionaria con posizione organizzativa (contratto subordinato ft D4)
Coordinamento delle attività, responsabile del personale, del settore attività sociali, politiche giovanili, politiche per la casa e per il lavoro, istruzione e prima infanzia.

Da aprile 1998 a aprile 1999 Comune di Paderno Dugnano
Servizi Educativi
Funzionaria (contratto subordinato ft D3)
Coordinamento delle attività, responsabile del personale, servizio scuola, asili nido comunali e dei C.A.G. presenti sul territorio; gestione dell'ufficio refezione scolastica.

Dal 1996 al 1998 Cooperativa Sociale – Servizi Sociali e Istruzione
Presidente (contratto subordinato a tempo indeterminato ft)
Rapporti con Enti Locali, gestione del personale, progettazione.

Dal 1992 al 1995 Comune di Garbagnate Milanese
Servizio Sociale e Istruzione
Collaboratore a progetto
Animatrice CAG Picchio Rosso, Coordinatrice delle attività integrative, Coordinatrice delle attività nel progetto obiettivo denominato "Organizzazione di attività ricreative rivolte agli utenti della scuola materna".

Nell'ambito della mia carriera professionale segnalo i progetti elaborati, gestiti e implementati particolarmente significativi nelle diverse aree di intervento:

Servizi Sociali:

Riorganizzazione strategica del welfare comunale, con particolare riferimento a: declinazione degli obiettivi afferenti il Piano di zona territoriale a livello comunale, attraverso la strutturazione di un area tecnico-amministrativa interna altamente specializzata, l'ottimizzazione dei flussi documentali e dei modelli di valutazione e monitoraggio dei servizi offerti, l'implementazione di nuovi servizi strategici, la

collaborazione e la coprogettazione con il terzo settore profit e no profit; tale modello ha limitato la frammentazione delle risposte e ha garantito l'integrazione tra i servizi, lo scambio di buone pratiche e sostenuto la capacità di rispondere in maniera ampia a bisogni complessi, senza appesantire il bilancio comunale;

Centro Diurno Anziani “Il Sole”: Gestione del programma di recupero, riqualificazione e riconversione di spazi pubblici inutilizzati mediante l'apertura di struttura destinata ad un utilizzo di natura socio-sanitaria, con particolare attenzione rivolta all'area anziani in collaborazione con il Terzo Settore.

Residenza Sanitaria per Anziani: Collaborazione tecnica specialistico nell'ambito sociale nell'area delle azioni finalizzate al rilascio di un permesso di costruire convenzionato in deroga per la realizzazione dell'edificio da adibire ad RSA per anziani di 120 posti letto sul territorio.

Laboratorio Arti Visive: servizio diurno per disabili presente sul territorio - realizzazione del progetto triennale finalizzato al riconoscimento dello status di unità di offerta sperimentale di Regione Lombardia. Il progetto si caratterizza per un doppio binario di sperimentazione, che caratterizza il LAV in tutte le sue fasi e lo rende un servizio “ibrido”, i cui obiettivi sono rivolti all'utenza di riferimento (finalità educativa) e all'impatto sociale dei propri interventi sul territorio (finalità sociale);

Processi di accreditamento: Sviluppo e promozione a livello di ambito territoriale e comunale dei processi uniformati relativi ai servizi socio-assistenziali (ADM, ADH, SAD e Trasporto disabili);

Sistemabitare: Collaborazione nella creazione del servizio sperimentale d'ambito volto a favorire la mobilità delle locazioni;

Sportello lavoro - Progettazione, sperimentazione e avvio dei servizi per il lavoro del Comune di Bovisio Masciago, in collaborazione con AFOL Monza e Brianza;

Progetto “Portierato Sociale”: sperimentazione di politiche di contrasto all'emarginazione sociale, attraverso azioni finalizzate all'inclusione sociale di soggetti fragili del territorio;

Servizi rivolti alle persone diversamente abili: la progettazione e l'apertura della Comunità alloggio per diversamente abili “L'Ancora” di Paderno Dugnano;

Tutela minori: la gestione associata con il Comune di Novate Milanese dei servizi di tutela minori e di integrazione lavorativa dei soggetti svantaggiati;

Progetto Affidato familiare: redazione progetto risultato vincitore di un finanziamento di Fondazione Cariplo per l'Azienda Consortile Tecum di Mariano Comense.

Servizi Scolastici, Educativi e della Formazione:

Protocollo d'Intesa tra Comune, Scuola e enti del Terzo settore in virtù l'art. 55 comma 1 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 "Codice del Terzo Settore: tale protocollo prevede il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo Settore da parte dell'Ente Locale e la scuola, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione, nell'esercizio delle proprie funzioni e servizi relativi all'istruzione con particolare riferimento al benessere scolastico

Primo Piano_Percorsi di partecipazione: Gestione del programma di recupero, riqualificazione e riconversione di spazi pubblici inutilizzati mediante l'apertura di struttura polifunzionale finalizzata alla promozione e valorizzazione delle politiche giovanili comunali, che include un centro diurno per minori, servizi post-scuola, spazi di aggregazione giovanili, con particolare attenzione all'associazionismo locale e sovralocale.

Piano di Diritto allo studio: Sviluppo dei piani annuali di coordinamento territoriale pubblico-privato in collaborazione e coprogettazione con le scuole del territorio e l'Associazionismo locale;

Servizio di refezione scolastica: concessione del servizio;

Servizio prima infanzia: riorganizzazione dei servizi tecnici e ausiliari degli asili nido sia a Paderno Dugnano che a Bovisio Masciago;

Politiche giovanili: la progettazione e l'apertura del Centro di Aggregazione Giovanile "Contromano" a Paderno Dugnano e riprogettazione del Centro di Aggregazione Giovanile di Bovisio;

Servizio istruzione: implementazione dei servizi di istruzione, dell'orientamento e dell'educazione permanente agli adulti;

Centro Territoriale per l'Educazione Permanente: avvio del centro, con sede a Desio e succursale a Meda (ex distretti scolastici Seregno 61 e Desio 62);

Integrazione scolastica: attivazione del sistema di governance sulla parità e la sussidiarietà dei servizi per l'infanzia.

Servizi Culturali:

Bovisio Masciago Young: Realizzazione dello sportello multiservizi

rivolto ai giovani del territorio in collaborazione con la Cooperativa La Grande Casa;

Teatro La Campanella: Realizzazione della stagioni teatrali “Protagoniste le emozioni”, in coprogettazione con l’Ente proprietario del teatro (stagioni dal 2010/2011 al 2017/2018);

Servizi bibliotecari : riorganizzazione del servizio

Servizi sportivi:

Fondazione per lo sport e il tempo libero: revisione strutturale della convenzione per la gestione degli impianti sportivi sul territorio, volta all’ottimizzazione del patrimonio pubblico, la promozione sociale e culturale dello sport e al perseguimento di finalità di solidarietà sociale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006

“Corso di perfezionamento per la dirigenza nell’ente locale Coperfel” - SDA Bocconi (annuale)

2008

“Corso di formazione in Management dei servizi sociali” - Provincia di Milano;(annuale)

Dicembre 1995

Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo Amministrativo
Facoltà di Scienze Politiche Università degli Studi di Milano

Giugno 1989

Diploma Tecnico Commerciale
I.T.C. Limbiate

FORMAZIONE SPECIALISTICA

2021 - Le novità in materia di servizi sociali e di servizi alla persona dopo la legge di bilancio 2021: misure, prospettive e adempimenti – progetto Sofis-

2019 – Percorso di accompagnamento nell’utilizzo degli strumenti del codice del terzo settore- Anci Lombardia -

2019 - La riforma del terzo settore, le ricadute nei territori, il ruolo degli enti locali come cambiano rapporti tra amministrazione pubblica e organizzazioni sociali e il ruolo degli enti locali per sostenere le piccole associazioni- Lega Autonomie

2019 - “Verifica e sviluppo del regolamento distrettuale per l’accesso agli interventi e servizi alla persona” docente Dr. Ettore Uccellini

2018 - “Codice del terzo settore , di cui all’art. 117/2017 – nuove forme di relazione fra p.a. ed enti di terzo settore - rapporti con il codice dei contratti “ , docente avv. luciano gallo;

2017 “I contratti per l’ affidamento dei servizi sociali, culturali e sportivi nei comuni - Appalti e Convenzioni dopo il Decreto Correttivo del Nuovo Codice dei Contratti Pubblici D.lgs. 56/2017”, docente Avv. Roberto Onorati;

- 2017 “Affrontare la contemporaneità: pillole e fondamenti per coordinare e dirigere nel welfare” - Provincia di Milano;
- 2016 “I comuni e la riforma sociosanitaria della Regione Lombardia: scenari, strategie, soluzioni” – Ancitel;
- 2016 “L’armonizzazione contabile: per i non finanziari” - Calderini & associati;
- 2015 “I.S.E.E cosa cambia”- Avvocato Gioncada;
- 2015 “Limiti della spesa di personale” - Delfino&Partners;
- 2014 “Un management possibile nel welfare che cambia. Coordinare e dirigere servizi nell’area della famiglia e dei Minori” - Provincia di Milano;
- 2014 “Congresso internazionale organizzato dalla Provincia di Milano sulle politiche sociali in Europa”;
- 2013 “La protezione dei minori dallo sfruttamento e dagli abusi sessuali: novità dopo la ratifica della convenzione di Lanzarote”;
- 2013 “Il procedimento amministrativo e accesso agli atti: novità dopo la ratifica” del Avvocato Monica Modolo;
- 2012 “Gli appalti di forniture e servizi” - Avvocato Alberto Ponti;
- 2011 “La gestione dei Servizi Culturali” - Provincia Monza e Brianza;
- 2010 “Criteri accreditamento servizi asilo nido” - Ente Formatore IR – Provincia di Milano;
- 2009 “Workshop di formazione manageriale: l’accreditamento in ambito sociale” – Provincia di Milano;
- 2008 “Il rapporto tra giurisdizione e amministrazione”- Provincia di Milano;
- 2007 “Parlare in pubblico: tecniche e spunti creativi per presentare i servizi e le politiche Sociali – Provincia di Milano;
- 2007 “Il nuovo codice degli appalti per i servizi sociali” - Provincia di Milano;
- 2006 “Rapporti tra Tribunale Minori e Tutele Minori” Provincia di Milano;
- 2004 “L’assistenza e la tutela a favore delle persone con decreto dell’autorità giudiziaria” - Associazione Autonomie Locali;
- 2003 “I decreti attuativi della Riforma Moratti. Il ruolo dei Comuni nei modelli organizzativi dei tempi scuola” – Anci Lombardia, Milano;
- 2003 “Il rapporto tra enti Locali e Istituzioni Scolastiche” - Centro Studi per gli Enti Locali;
- 2002 “I piani di zona ex l.328/2000” - Provincia di Milano;
- 2002 “Protocolli d’intesa tra Amministrazione Comunali e Direzioni Didattiche” - Anci Lombardia;
- 2002 “Programmare e valutare i servizi sociali” - SDA Bocconi, Milano;**
- 2001 “Le forme di gestione per i servizi sociali - SDA i Bocconi, Milano;**
- 2001 “Funzionamento e organizzazione dei servizi sociali tenuto dal Dott. Franco Vernò - Comune di Paderno Dugnano;
- 2001 “Giornata di studio organizzata dall’Anci Lombardia su ruolo del personale ATA per gli Enti Locali”;
- 2001 “Seminario organizzato dall’IREF “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;
- 2001 “Progetto di formazione per lo sviluppo di un sistema di verifica e valutazione dei progetti realizzati nell’ambito della 285/97(corso di 54 ore)” - Studio Aps presso il Comune di Paderno Dugnano;
- 1999 “Seminario “Reti responsabilità, servizi e progettazione locale” - Provincia di Milano;
- 1999 “La risorsa umana nell’organizzazione, corso di formazione (70 ore) rivolto ai responsabili e ai funzionari” - Comune di Paderno Dugnano;

1999 “Seminario formativo nazionale sulla Legge 285/97 “Gestire e valutare azioni e progetti per l’infanzia e l’adolescenza” tenuto a Firen

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE E SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Francese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Competenze comunicative

Influenza e impatto. Guida di team work. Orientamento al cliente (cittadino) e al servizio;

Capacità di comunicazione. Capacità di ascolto acquisite attraverso l’esperienza lavorativa diretta, corsi di formazione e di perfezionamento.

Competenze organizzative e gestionali

Orientamento al risultato; Spirito di iniziativa e predisposizione alla sperimentazione;

Monitoraggio della qualità . Responsabilizzare e motivare le persone.

Flessibilità. Consapevolezza del ruolo. Gestione di situazioni complesse con analisi costi/benefici . Assunzione di responsabilità nella risoluzione dei problemi e nell’assumere decisioni, acquisite attraverso l’esperienza lavorativa diretta, corsi di formazione e di perfezionamento.

Attività pubblicistica e convegnistica

Collaborazione con la rivista Pedagogica.it (educazione, formazione e cultura) in qualità di esperto.

Ambiti di competenza progettazione: progettazione seminari per genitori sulla pedagogia delle regole e della violenza di genere.

Organizzazione convegno “La giustizia minorile cosa cambia?” promosso dall’ufficio di piano del Comune di Garbagnate Milanese nell’ambito del progetto “Ricucire la rete”:

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (word, excel, power point). Ottimo uso di Internet Explorer e dei programmi di gestione della posta elettronica.

Altro

- Idoneità al concorso di dirigente pubblico presso i Comuni di :
 - ✓ Sesto San Giovanni (area servizi alla persona)
 - ✓ Corsico (area servizi alla Persona)

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Caronno Pertusella, 11/03/2021

firma