

Dilemma relazionale

Antefatto

Siete Roberto Alfieri, da 5 mesi siete responsabile del Servizio Controlli Qualità nell'ambito della Direzione Analisi e Controlli della Società Chimica srl. Siete stato promosso a questo incarico in funzione degli eccellenti risultati raggiunti nel corso degli ultimi tre anni in vari servizi della Direzione Ricerca e Sviluppo. Malgrado i vostri attuali collaboratori non possano mettere in dubbio la vostra preparazione professionale, hanno commentato sfavorevolmente il fatto che sia stato scelto un elemento proveniente da un altro settore aziendale anziché promuovere il loro collega più esperto Gino Vincenzi, che era considerato il candidato più naturale per questa posizione.

Il problema

Un venerdì mattina il Direttore Analisi e controlli vi richiede un valido elemento da inviare per quattro giorni alla Direzione Ricerca e Sviluppo per lo svolgimento di un lavoro urgente. Considerata la natura del lavoro e le caratteristiche dei vostri uomini, decidete che la persona più adatta nel vostro gruppo è Gino Vincenzi. Lo chiamate quindi nel pomeriggio e gli dite:

“La Direzione Ricerca e Sviluppo ha in corso un progetto speciale che deve essere portato a termine con urgenza e ha bisogno di un aiuto per rispettare i tempi previsti. Dato che qui in questo momento possiamo fare a meno di una persona, ho pensato di mandare lei, a partire da lunedì”

“Ma perché ha scelto proprio me?” ribatte Vincenzi *“a me piace il lavoro che sto facendo: ha forse da lamentarsi per il mio operato?”*

Avete molto lavoro e problemi e –in tono alquanto contrariato, scuotendo la testa- rispondete:

“No, ma ora non ho tempo per discutere con lei. Si rechi alla Direzione Ricerca e Sviluppo lunedì mattina”.

Vincenzi si allontana dall'ufficio di Alfieri senza aggiungere una parola. Lunedì mattina sul tardi il Direttore Analisi e controlli la chiama al telefono:

“Alfieri credevo che lei avesse mandato Vincenzi alla Direzione Ricerche come d'accordo, ma non hanno visto nessuno e hanno estrema urgenza di una persona”.

“Gli avevo detto di mettersi a disposizione della Direzione Ricerche a partire da questa mattina: se non è venuto al lavoro per qualche ragione avrebbe dovuto telefonare entro le 9. Io credevo fosse già là. Comunque manderò un'altra persona entro pochi minuti”.

Immediatamente dopo la segretaria vi informa che ha appena telefonato la moglie di Vincenzi per avvertire che il marito è malato e che dovrà assentarsi dal lavoro per alcuni giorni.

Mercoledì mattina state tenendo una riunione con i vostri collaboratori quando dovete allontanarvi per rispondere ad una telefonata. Ritornando nella sala riunioni fate appena in tempo a sentire uno dei collaboratori, che in quel momento era voltato di spalle, dire:

“Ieri sera al biliardo Vincenzi ha vinto quasi tutte le partite: era veramente in forma”.

Per il resto della riunione i vostri uomini cercano di evitare il vostro sguardo.

Venerdì mattina Vincenzi si presenta con un certificato di malattia rilasciato per un'assenza di quattro giorni. Sapete che la vostra squadra è in attesa di vedere quali saranno le vostre reazioni. Avete 20 minuti per analizzare la situazione e illustrare le decisioni che prenderete nel ruolo di Alfieri.